



Como analisar os KPIs para uma gestão saudável e lucrativa



Sergio Santos

Fundador da **SR Motors**, oficina referência em gestão automotiva em Jundiaí (SP). Criador do **Método SR**, treinamento voltado para organização, gestão e lucratividade de oficinas mecânicas. Especialista em **gestão de oficinas e indicadores de performance**. Palestrante em eventos do setor automotivo em todo o Brasil. Mentor de donos de oficina que buscam **transformar suas empresas em negócios organizados e lucrativos**

Mercado Livre

O Mercado Livre é a maior plataforma de E-commerce da América Latina, conectando milhões de compradores e vendedores todos os dias. No setor automotivo, a plataforma tem ampliado o acesso a peças, componentes e soluções para oficinas e profissionais da reparação, facilitando a busca por produtos, comparação de preços e agilidade na reposição de peças.



**Acesse o QRcode e
faça o download do
material técnico.**



01

Como analisar os indicadores

Muitas oficinas atendem bem,
trabalham todos os dias, têm
experiência...
mas não têm **clareza dos números do
próprio negócio.**

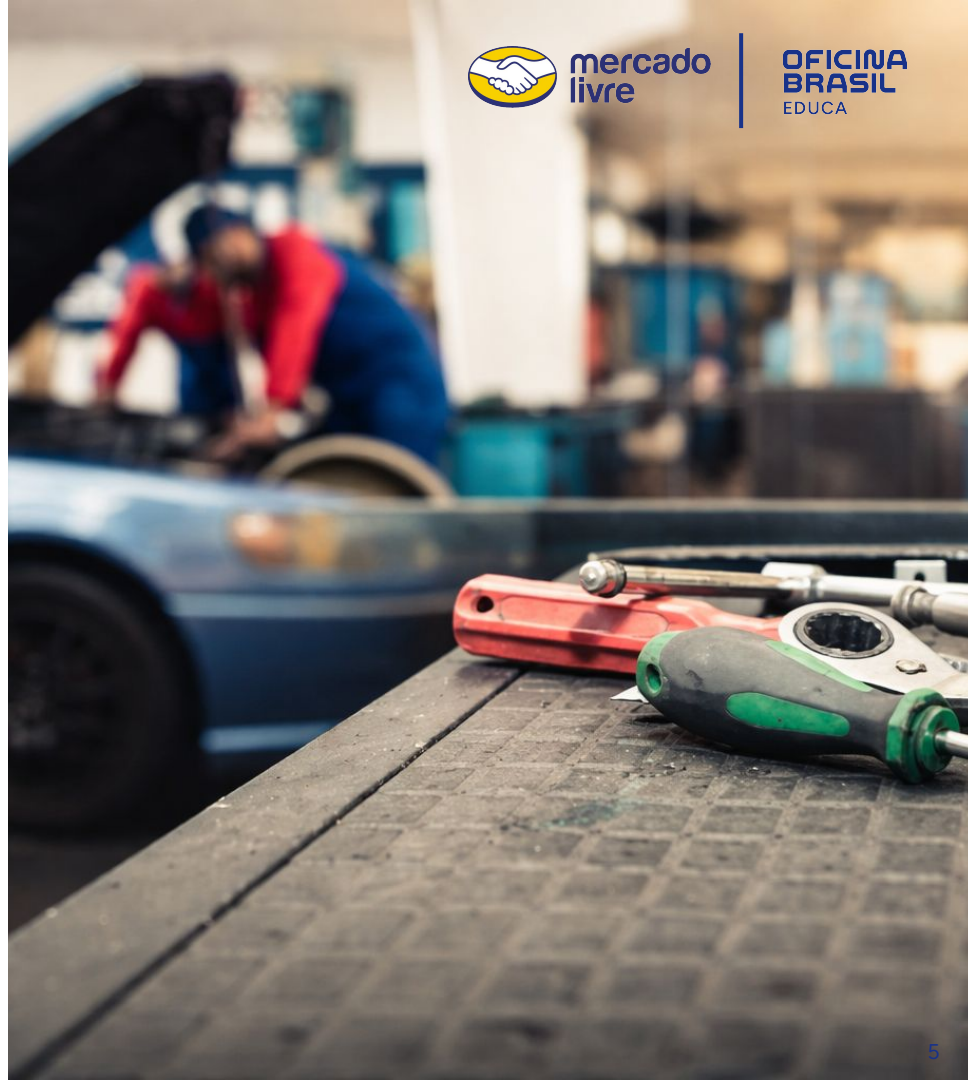
Isso faz com que o dono:

- não saiba se está tendo lucro
- tome decisões no achismo
- confunda faturamento com resultado
- perca dinheiro sem perceber
- trabalhe muito... sem saber se vale a pena



mercado
livre

OFICINA
BRASIL
EDUCA





Clareza do negócio



Eficiência da operação



Futuro da oficina



Clareza do negócio

Super Peças	Super Peças	Super Peças
R\$ 342,00	R\$ 349,00	M\$ 397,50

Clareza do negócio

Muitas oficinas trabalham todos os dias, têm movimento, faturam...
mas não sabem exatamente o que está acontecendo com o próprio negócio.

Sem clareza, o dono passa a tomar decisões no achismo, sem saber se está ganhando dinheiro ou só girando.

Ter clareza do negócio é entender quantos carros entram, quanto cada um gera e se o faturamento está realmente fazendo sentido.

Quando você tem números claros, você deixa de torcer...
e começa a decidir com segurança.

Quantidade de veículos
atendidos



Faturamento





Ticket médio

DIAGNÓSTICO

SERVIÇO

ENTREGA

Eficiência da operação

Eficiência da operação

Muitas oficinas têm movimento, têm cliente...
mas perdem dinheiro dentro da própria operação.

Não é falta de serviço.
É falta de controle.

Orçamentos não aprovados, tempo excessivo de veículo parado e erros de precificação fazem a oficina trabalhar muito... e ganhar menos do que poderia.

Quem não acompanha esses números, não percebe onde está perdendo.

E o problema é que pequenas falhas, repetidas todos os dias, viram grandes prejuízos no final do mês.

Eficiência não é fazer mais.
É perder menos.



Orçamentos não aprovados



Faturamento em serviços

Tempo do veículo dentro da oficina



A mechanic with a beard, wearing a dark blue short-sleeved shirt, is leaning over the open hood of a car. He is holding a diagnostic tool connected to the engine. His right hand is on his head, suggesting concentration or frustration. The background is a blurred workshop.

Futuro da oficina

Futuro da oficina (previsibilidade)

Muitas oficinas vivem focadas no dia de hoje, resolvendo problema, atendendo cliente... mas não constroem o que vai acontecer amanhã.

Sem acompanhamento e relacionamento, todo mês vira um recomeço.

O futuro da oficina não depende de sorte nem de indicação... depende do que você constrói hoje.

Quando você acompanha clientes, faz pós-venda e organiza seus dados, começa a criar previsibilidade e recorrência.

E aí a oficina deixa de sobreviver... e passa a crescer com consistência.

Clientes que retornam
(6 meses)





Quantidade de pós-venda

Números do CRM



Como analisar os KPIs para uma gestão saudável e lucrativa

Gestão não é olhar número no fim do mês...
é entender o que está acontecendo todos os dias.

Se você não tem clareza, decide no achismo.
Se não tem controle, perde dinheiro sem perceber.
Se não acompanha, recomeça todo mês.

Os números não estão aí pra complicar...
estão aí pra te dar direção.

Comece simples, acompanhe com frequência e transforme número em decisão.

Oficina lucrativa não acontece por acaso.
Ela é construída com números bem acompanhados, todos os dias.



**mercado
livre**

NEGÓCIOS

1 O QUE É O MERCADO LIVRE NEGÓCIOS?

Plataforma voltada para compras em volume e uso profissional, oferecendo benefícios exclusivos para empresas.

2 POR QUE COMPRAR PEÇAS NO MERCADO LIVRE?

- Maior estoque de autopeças do país;
- Entrega mais rápida do Brasil;
- Compra Garantida.

3 VANTAGENS EXCLUSIVAS PARA CNPJ (OFICINAS)

- Preços com descontos progressivos;
- Faturamento com Nota Fiscal;
- Linha de Crédito e Gestão.

4 COMO COMEÇAR?

Vincule sua conta atual ao seu CNPJ em:
[mercadolive.com.br/negocios](https://www.mercadolivre.com.br/negocios)



Acesse o QR Code , cadastre a sua oficina e tenha acesso a melhores ofertas!

MERCADO LIVRE NEGÓCIOS

Sua oficina não pode parar



mercado
livre

NEGÓCIOS

Conheça as facilidades do Mercado Livre Negócios para mecânicos, uma plataforma voltada para compras com preço exclusivo para CNPJ e entrega rápida para manter sua oficina sempre abastecida e produtiva.

1 O QUE É O MERCADO LIVRE NEGÓCIOS?

Plataforma voltada para compras em volume e uso profissional, oferecendo benefícios exclusivos para empresas abastecerem seu estoque com mais economia e agilidade.

2 POR QUE COMPRAR PEÇAS NO MERCADO LIVRE?

- O maior estoque de autopeças do país;
- Entrega mais rápida do Brasil;
- Compra Garantida.

3 VANTAGENS EXCLUSIVAS PARA CNPJ (OFICINAS)

- Preços com descontos progressivos;
- Faturamento com Nota Fiscal;
- Gestão de Compras;
- Linha de Crédito.

4 COMO COMEÇAR?

Se você já tem uma conta pessoal, pode vinculá-la ao seu CNPJ ou criar um perfil corporativo diretamente em: mercadolivre.com.br/negociosV

Acesse o QR Code, cadastre a sua oficina e tenha acesso a melhores ofertas!





**Entre na comunidade
do Mercado Livre no
Whatsapp**



**OFICINA
BRASIL**
EDUCA



[@sergiosantos.sr](https://www.instagram.com/sergiosantos.sr)

Obrigado