



**mercado
livre**

Liderança e Produtividade da Equipe

Como gerir e motivar a equipe



Sergio Santos

Fundador da **SR Motors**, oficina referência em gestão automotiva em Jundiaí (SP). Criador do **Método SR**, treinamento voltado para organização, gestão e lucratividade de oficinas mecânicas. Especialista em **gestão de oficinas e indicadores de performance**. Palestrante em eventos do setor automotivo em todo o Brasil. Mentor de donos de oficina que buscam **transformar suas empresas em negócios organizados e lucrativos**

Mercado Livre

O Mercado Livre é a maior plataforma de E-commerce da América Latina, conectando milhões de compradores e vendedores todos os dias. No setor automotivo, a plataforma tem ampliado o acesso a peças, componentes e soluções para oficinas e profissionais da reparação, facilitando a busca por produtos, comparação de preços e agilidade na reposição de peças.

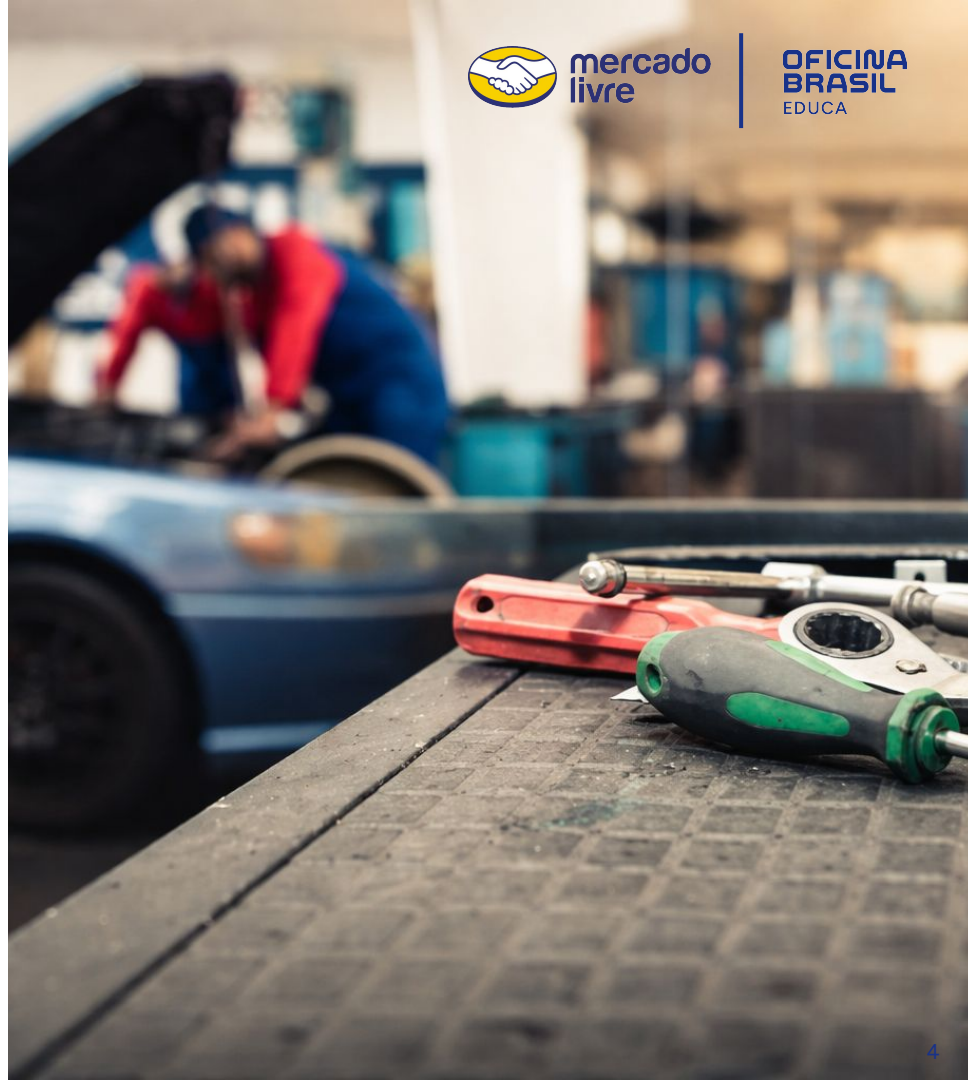
01

Liderança e produtividade
da equipe

Muitas oficinas têm equipe, atendem bem, têm experiência...
mas não têm **clareza na liderança e na gestão do time.**

Isso faz com que o dono:

- cobre mais do que orienta
- resolva tudo sozinho
- tenha uma equipe dependente
- enfrente erros constantes
- viva sobrecarregado no dia a dia





**Clareza gera
produtividade**



**Gestão não é mandar,
é acompanhar**



**Motivação vem de
ambiente, não de discurso**





Clareza gera produtividade



SWR PECAS	SUPERPECAS	SIMPLA BEB
R\$ 342,00	R\$ 349,00	M\$ 397,50

Clareza gera produtividade

Muitas equipes não têm problema de capacidade...
têm problema de direção.

Quando o colaborador não sabe exatamente o que deve ser feito, ele começa a improvisar no dia a dia.

Cada um passa a trabalhar do seu jeito, o que gera erros, retrabalho e perda de tempo dentro da oficina.

Clareza significa ter padrão, ter processo e deixar explícito o que é esperado de cada pessoa.

Quando a equipe sabe o que fazer, como fazer e qual resultado entregar...
a produtividade aumenta de forma natural.

A equipe sabe exatamente o
que deve fazer?





Quem não tem clareza
improvisa.

Falta de padrão gera erro e retrabalho



DIAGNÓSTICO

SERVIÇO

ENTREGA

Gestão não é mandar, é
acompanhar

Gestão não é mandar, é acompanhar

Muitos donos acreditam que liderar é dar ordem e cobrar resultado no final do dia.

Mas gestão de verdade acontece no acompanhamento da rotina, no dia a dia da oficina.

Quando o gestor não está presente, os problemas começam pequenos e vão crescendo sem controle.

A equipe segue trabalhando... mas cada um do seu jeito, sem alinhamento e sem direção.

Acompanhar significa orientar, corrigir no momento certo e garantir que o padrão está sendo seguido.

Quando existe acompanhamento, os erros diminuem, a equipe ganha segurança e a produtividade aumenta.



Você acompanha ou só cobra resultado?



Problemas pequenos
ignorados viram grandes

Sem acompanhamento cada um
trabalha do seu jeito.



A photograph of a man with a beard and short hair, wearing a dark blue short-sleeved shirt, leaning over the open hood of a car. He is looking down at the engine with a frustrated expression, his right hand resting on his head. The background is a blurred workshop. The text "Motivação vem de ambiente não de discurso" is overlaid in white, bold font across the center of the image.

Motivação vem de ambiente não de discurso

Motivação vem de ambiente, não de discurso

Muitos donos acreditam que motivar a equipe é somente pagar salário alto.

Mas, na prática, ninguém se mantém motivado em um ambiente desorganizado, sem padrão e sem direção.

Quando a oficina é confusa, os problemas se repetem, as cobranças aumentam e a equipe perde o ânimo.

Motivação não vem do que você fala...
vem do ambiente que você cria todos os dias.

Quando existe organização, clareza e reconhecimento, a equipe se sente segura, confiante e começa a performar melhor naturalmente.

A equipe entende o impacto do que faz?





Falta de reconhecimento
desmotiva.

Organização gera segurança
engajamento.



Liderança e Produtividade da Equipe

Liderar não é sobre mandar, é dar direção, acompanhar e construir o ambiente certo. Não adianta ter equipe se não existe padrão, clareza e presença no dia a dia.

Quando falta direção, a equipe improvisa. Quando falta acompanhamento, os erros crescem. Quando falta ambiente, a motivação desaparece.

Comece simples, com clareza, presença e organização. Depois você ajusta, depois você evolui.

Equipe forte não nasce por acaso. Ela é construída todos os dias, pela forma como você lidera.



**mercado
livre**

NEGÓCIOS

1 O QUE É O MERCADO LIVRE NEGÓCIOS?

Plataforma voltada para compras em volume e uso profissional, oferecendo benefícios exclusivos para empresas.

2 POR QUE COMPRAR PEÇAS NO MERCADO LIVRE?

- Maior estoque de autopeças do país;
- Entrega mais rápida do Brasil;
- Compra Garantida.

3 VANTAGENS EXCLUSIVAS PARA CNPJ (OFICINAS)

- Preços com descontos progressivos;
- Faturamento com Nota Fiscal;
- Linha de Crédito e Gestão.

4 COMO COMEÇAR?

Vincule sua conta atual ao seu CNPJ em:
mercadolivre.com.br/negocios



Acesse o QR Code , cadastre a sua oficina e tenha acesso a melhores ofertas!

MERCADO LIVRE NEGÓCIOS

Sua oficina não pode parar



mercado
livre

NEGÓCIOS

Conheça as facilidades do Mercado Livre Negócios para mecânicos, uma plataforma voltada para compras com preço exclusivo para CNPJ e entrega rápida para manter sua oficina sempre abastecida e produtiva.

1 O QUE É O MERCADO LIVRE NEGÓCIOS?

Plataforma voltada para compras em volume e uso profissional, oferecendo benefícios exclusivos para empresas abastecerem seu estoque com mais economia e agilidade.

2 POR QUE COMPRAR PEÇAS NO MERCADO LIVRE?

- O maior estoque de autopeças do país;
- Entrega mais rápida do Brasil;
- Compra Garantida.

3 VANTAGENS EXCLUSIVAS PARA CNPJ (OFICINAS)

- Preços com descontos progressivos;
- Faturamento com Nota Fiscal;
- Gestão de Compras;
- Linha de Crédito.

4 COMO COMEÇAR?

Se você já tem uma conta pessoal, pode vinculá-la ao seu CNPJ ou criar um perfil corporativo diretamente em: mercadolivre.com.br/negociosV

Acesse o QR Code, cadastre a sua oficina e tenha acesso a melhores ofertas!





**Entre na comunidade
do Mercado Livre no
Whatsapp**



**OFICINA
BRASIL**
EDUCA



[@sergiosantos.sr](https://www.instagram.com/sergiosantos.sr)

Obrigado