



[Conteúdo técnico]

Principais KPIs da Logística Moderna

Indicadores essenciais para medir,
gerenciar e evoluir a operação.



[pro]Amigo



Índice

- » [Introdução](#)
- » [OTIF \(On Time In Full\)](#)
- » [Nível de Serviço](#)
- » [Previsão de Inventário](#)
- » [Custo por Pedido](#)
- » [Tempo do Ciclo do Pedido](#)
- » [Taxa de Ocupação do Armazém](#)
- » [Indicadores de Desempenho](#)
- » [Conclusão](#)



Introdução

Na logística moderna, tomar decisões com base em dados deixou de ser diferencial e passou a ser requisito. Indicadores de desempenho, conhecidos como **KPIs (Key Performance Indicators)**, permitem **avaliar resultados, identificar gargalos e direcionar melhorias contínuas**.

A máxima “o que não se mede não se gerencia” se aplica perfeitamente à logística. **Monitorar os KPIs corretos é fundamental para transformar percepção em controle real da operação.**

Este e-book apresenta os principais indicadores utilizados na logística moderna, explicando o que cada um mede, como calcular e quais metas são normalmente adotadas.



OTIF (On Time In Full)

O OTIF mede a capacidade da operação de entregar pedidos no prazo e completos, sem faltas ou atrasos.



O que mede

- Entregas realizadas na data correta
- Pedidos entregues sem divergências de quantidade



Fórmula

Entregas completas e no prazo $\times 100$

Total de entregas



Meta comum

- Acima de **95%**



Exemplo

Se foram realizados 100 pedidos e apenas 92 foram entregues completos e no prazo, o OTIF da operação é de **92%**.

Este indicador está diretamente ligado à satisfação do cliente e à confiabilidade da operação.





Nível de Serviço

O nível de serviço indica a capacidade da empresa de atender os pedidos recebidos sem ruptura de estoque.

O que mede

- Percentual de pedidos atendidos integralmente



Fórmula

Pedidos atendidos × 100

Pedidos recebidos



Meta comum

- Acima de **97%**



Este KPI demonstra se o estoque está alinhado com a demanda e se o planejamento de reposição está funcionando corretamente.



Previsão de Inventário

A **previsão de inventário** mede a diferença entre o estoque registrado no sistema e a quantidade física real.



O que mede

- Acuracidade do estoque

Fórmula

$$\frac{\text{Quantidade real} \times 100}{\text{Quantidade registrada}}$$



Meta comum

- Acima de **99%**



Dica [pro]:

A realização de inventários cíclicos ajuda a manter a acuracidade do estoque sempre atualizada, reduzindo erros e retrabalho.





Custo por Pedido

O **custo por pedido** demonstra quanto a operação gasta, em média, para processar e entregar cada pedido.

O que mede

- Eficiência financeira da logística



Fórmula

Custo logístico total

Número de pedidos



Este indicador permite identificar oportunidades de redução de custos e melhoria na produtividade operacional.



Tempo do Ciclo do Pedido

O **tempo do ciclo do pedido** representa o intervalo entre o momento em que o cliente realiza o pedido e o recebimento do produto.



O que mede

- Agilidade do processo logístico
- Tempo entre a data da entrega e a data do pedido



Fórmula

Tempo entre a data de entrega

Tempo entre a data do pedido



Meta comum

- Definida de acordo com o **SLA (Acordo de Nível de Serviço)** de cada empresa



Quanto menor o ciclo, maior a capacidade de resposta da operação.





Taxa de Ocupação do Armazém

A **taxa de ocupação do armazém** indica se o espaço físico disponível está sendo utilizado de forma eficiente.

O que mede

- Utilização do espaço de armazenagem

Fórmula

Metros quadrados ocupados × 100

Metros quadrados disponíveis

Meta recomendada

- Entre **80% e 90%**



Acima desse nível, a operação pode sofrer com dificuldades de movimentação, separação e segurança.





Indicadores de Desempenho

Os indicadores de desempenho não servem apenas para acompanhar números. Eles são ferramentas de gestão, essenciais para apoiar decisões estratégicas e operacionais.

Monitorar os KPIs certos permite:

- **Identificar gargalos**
- **Priorizar melhorias**
- **Aumentar eficiência**
- **Reduzir custos**
- **Elevar o nível de serviço**

O ideal é iniciar com os indicadores mais relevantes para a realidade da operação e evoluir gradualmente.





Conclusão

Os KPIs da logística moderna são fundamentais para **transformar dados em decisões**. Ao medir corretamente, a operação deixa de agir por percepção e **passa a atuar com controle e previsibilidade**.

Acompanhar indicadores como OTIF, **nível de serviço, previsão de estoque, custo por pedido, tempo de ciclo e ocupação do armazém** é o caminho para uma logística mais eficiente, competitiva e sustentável.



VOLTAR



AFTERMARKET

Aprende Agora é hora de mostrar que é [pro].



Acesse o curso, faça a aula, mostre que aprendeu e garanta o seu certificado.



Acompanhe
nossas redes sociais



[pro]Amigo