



AFTERMARKET

LEMFÖRDER  SACHS  TRW



AMIGO
BOM DE
VENDA



CONTEÚDO TÉCNICO

Oportunidade de negócios

Sistema de freios

INTRODUÇÃO

Neste módulo, iremos falar sobre oportunidades de negócio.

O sistema de freios é talvez o sistema mais importante do veículo, pois ninguém entra em veículo se souber que ele está com problemas nos freios. Os seus componentes trabalham em conjunto, portanto, se houver problema com um dos componentes pode prejudicar o funcionamento do sistema como um todo.

Vamos então falar sobre alguns componentes deste sistema:

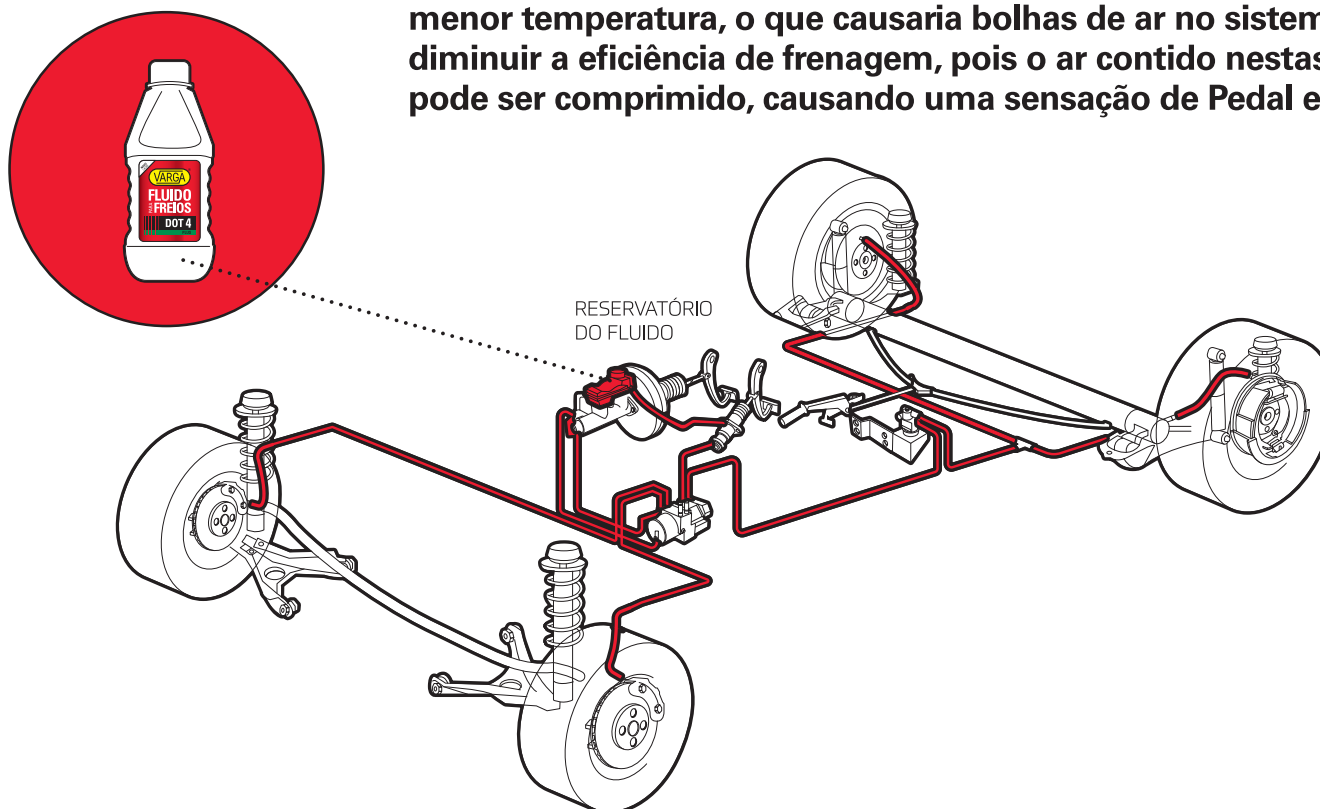
**Fluido para Freios | Conjunto Mestre e Servo, e seus subcomponentes | Cilindro Mestre
Servo-freio | Cilindro de Roda**

Fluido para Freios:

O Fluido para Freios é um dos componentes mais importantes do Sistema de Freios, é através dele que é transferido toda a pressão do Cilindro Mestre até os Freios dianteiro e traseiros.

O Fluido foi projetado para aguentar altas temperaturas sem ter prejuízo de eficiência, pois é um líquido que não pode ser comprimido. Porém ele é higroscópico, o que significa que ele absorve a humidade do ar, quer dizer que ao longo do tempo ele tende a diminuir a sua característica de suportar um ponto de Ebulição elevado.

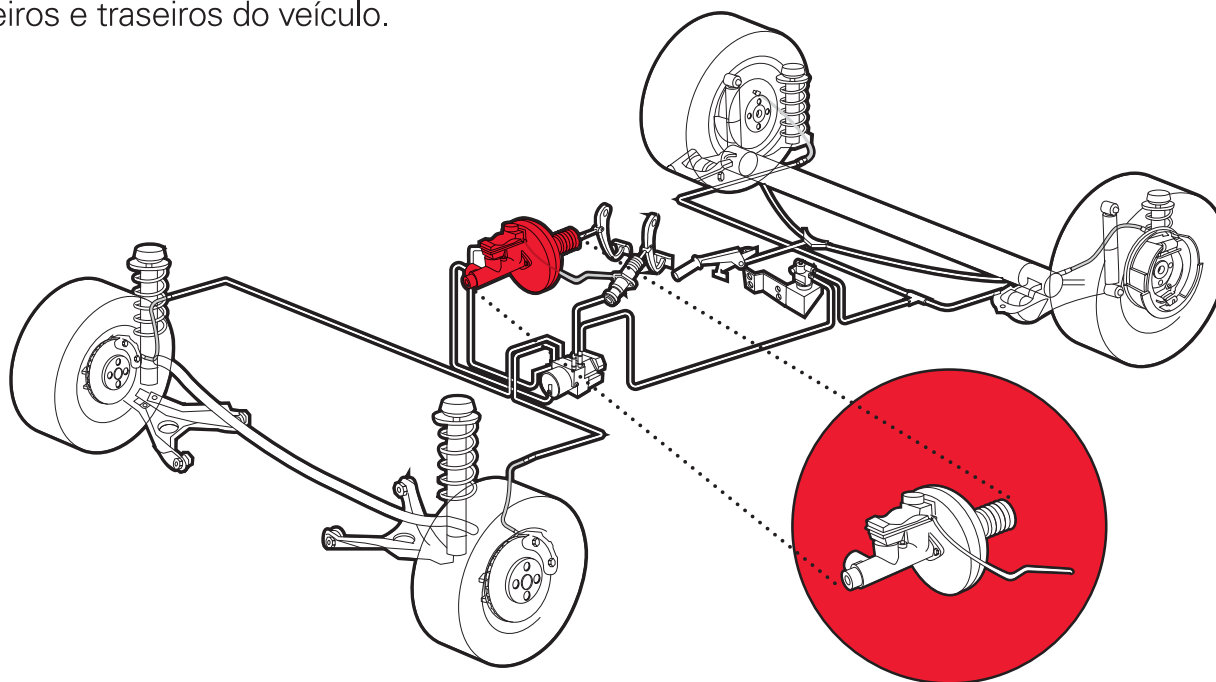
Ou seja, o fluido para freios contaminado com água pode ferver com menor temperatura, o que causaria bolhas de ar no sistema, que pode diminuir a eficiência de frenagem, pois o ar contido nestas bolhas pode ser comprimido, causando uma sensação de Pedal esponjoso.



A ZF recomenda a troca numa oficina de confiança a cada ano, para garantir que seu funcionamento esteja sempre adequado. E é claro, melhor ainda se usar os fluidos líderes de mercado há mais de 20 anos, da marca TRW Varga.

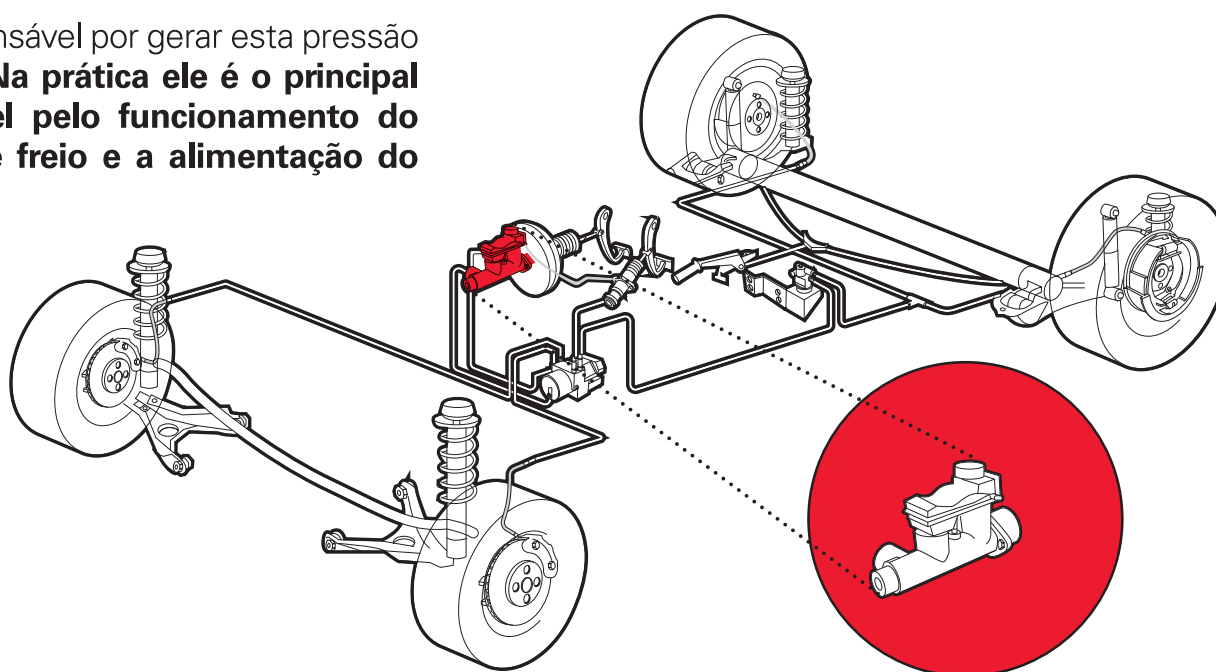
Conjunto Mestre e Servo

O Conjunto Mestre e Servo é um sistema que transforma a força Mecânica gerada no Pedal de freio para força Hidráulica, que é enviada para o sistema ABS (quando houver), que por sua vez a distribui para os freios dianteiros e traseiros do veículo.



Cilindro Mestre

Ele é responsável por gerar esta pressão hidráulica. **Na prática ele é o principal responsável pelo funcionamento do sistema de freio e a alimentação do sistema.**



A ZF recomenda a substituição da peça por completo e não somente o reparo, por este se tratar de um sistema complexo qualquer variação na montagem de seus componentes internos podem levar ao mal funcionamento no sistema.

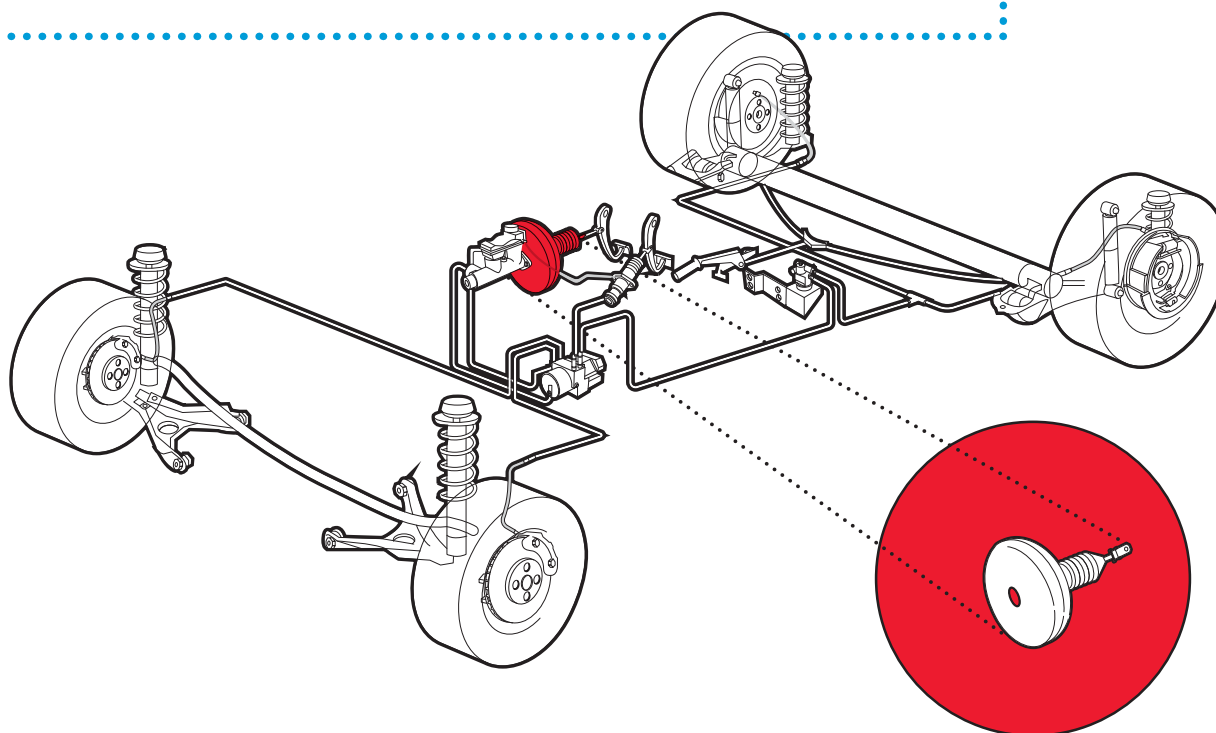
Servo-freio

É responsável por multiplicar a força mecânica gerada no Pedal com ajuda do vácuo gerado pelo Motor do veículo.

E qual é sua função?

Ele torna confortável ao Motorista pressionar o pedal do freio a qualquer momento, e permite maior controle sobre a frenagem, já que o motorista não fica cansado por este motivo.

O Servo-freio não necessita manutenção preventiva frequente por si só, somente é trocado em casos de contaminação por motivos externos, seja por fluido para freio, combustível, ou em casos de colisão.

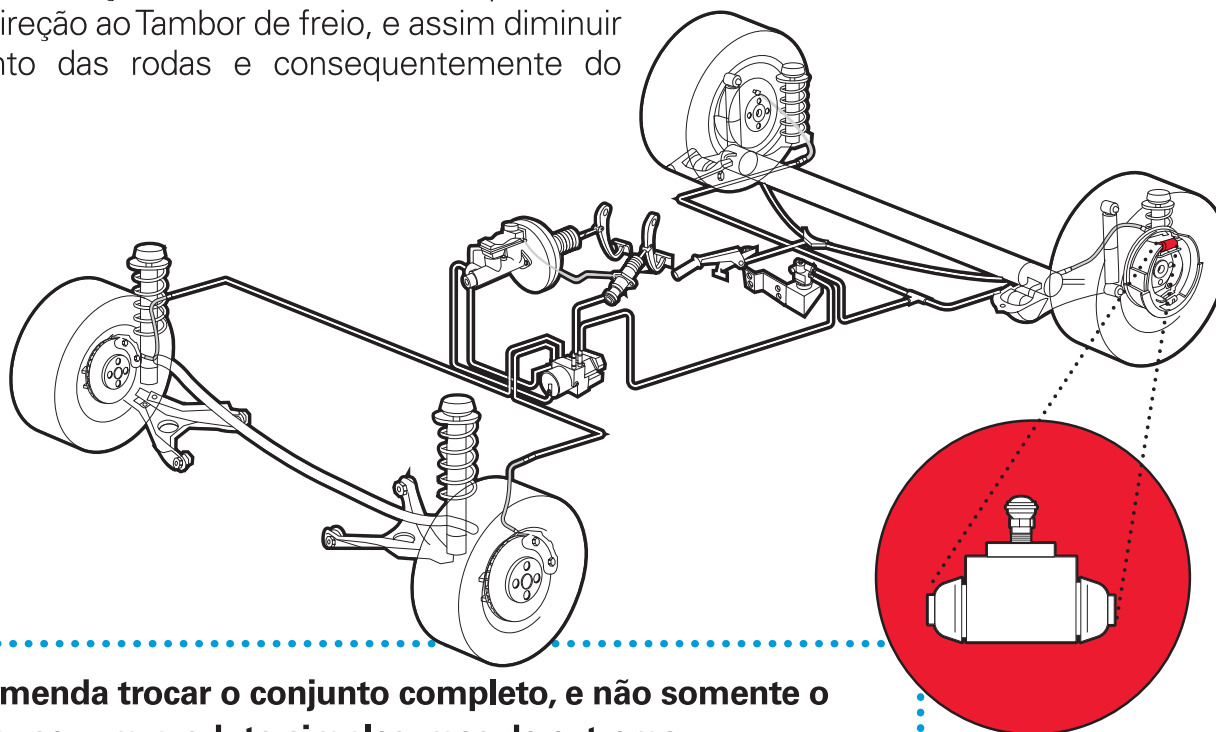


Ao vender os servos freios TRW, você pode garantir ao cliente, que a TRW usa as mais avançadas tecnologias para produzir, montar e testar os servos freios, garantindo que eles sejam regulados eletronicamente e testados em equipamentos que simulam os veículos com ar e vácuo.

Você sempre deve perguntar se o cliente avaliou as condições do cilindro mestre, pois quando o cliente vai trocar o servo freio, pode ter acontecido uma contaminação e aí é indicado trocar as duas peças. Outra indicação é que sempre seja trocado todo o fluido quando se faz a troca do servo-freio, desta maneira, ele irá economizar, evitando outra manutenção em um pequeno intervalo de tempo, garantindo maior vida útil da peça já que ela trabalhará com fluido novo.

Cilindro de Roda:

O Cilindro de Roda é um componente importante do sistema de Freio a Tambor. Esta é uma peça que transforma a força hidráulica em força mecânica novamente. A função dele é acionar as Sapatas de Freios em direção ao Tambor de freio, e assim diminuir o movimento das rodas e consequentemente do veículo.



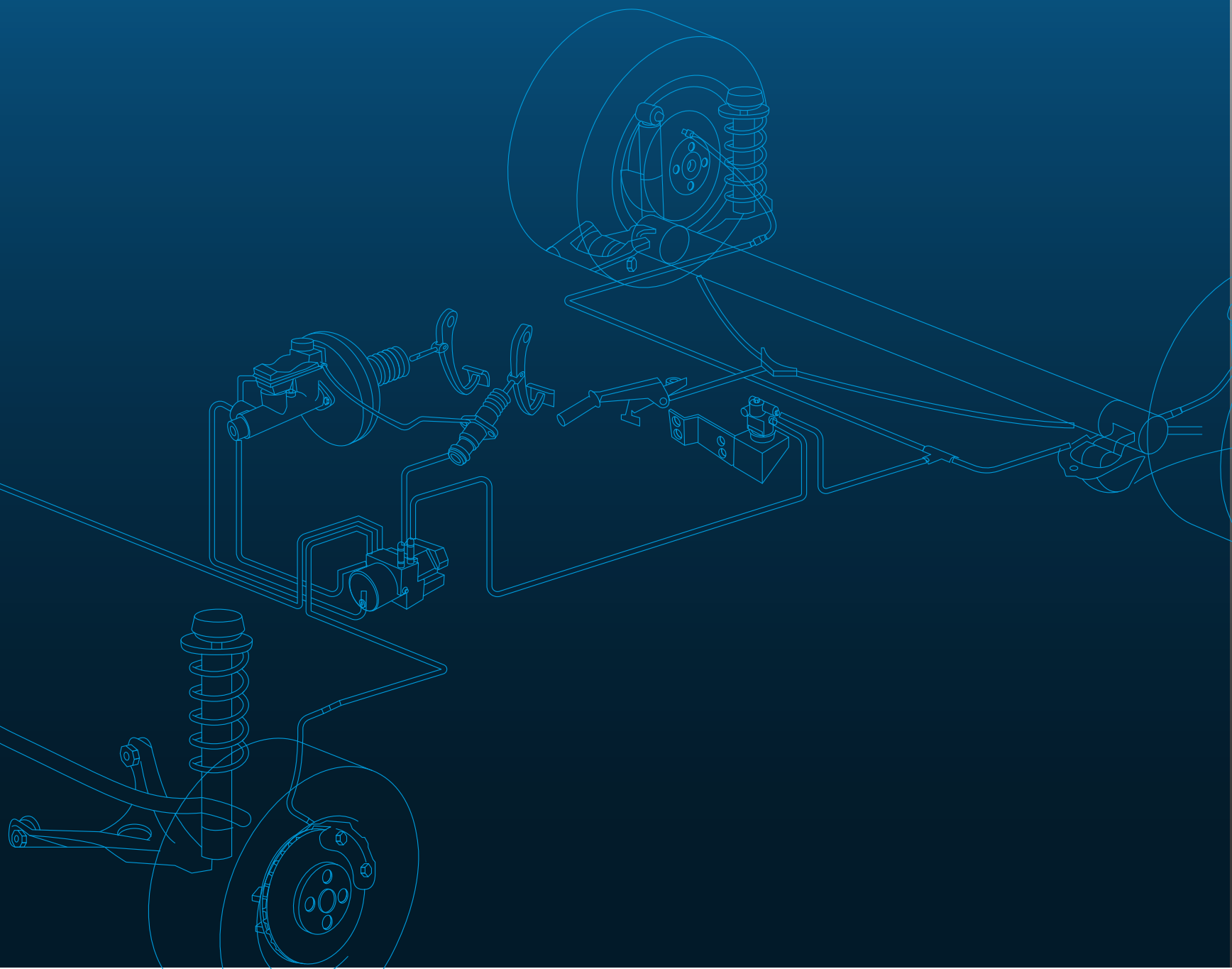
A ZF recomenda trocar o conjunto completo, e não somente o reparo, por ser um produto simples, mas de extrema importância. A troca do conjunto garante segurança e economia por evitar futuras paradas indesejáveis do veículo e por possibilitar a certeza de manutenção correta.

Outro ponto de atenção é que quando o cliente solicita um cilindro de roda é importante alertá-lo de que normalmente os dois lados apresentam desgaste ao mesmo tempo, portanto, vale indicar para que ele troque o par e não tenha que fazer a manutenção novamente em um curto espaço de tempo, evitando gastar novamente com Mão-de-obra.



Nunca esqueça de oferecer o fluido para freios, sempre que o cliente pedir por qualquer peça apresentada nesta aula, normalmente são necessários 2 frascos de 500ml para a troca completa do sistema, você garante a segurança e economia do seu cliente e melhora o ticket médio da sua venda.

É isso aí amigo vendedor, agora é com você.
**Não se esqueça de fazer o teste para receber
o seu certificado.**



AFTERMARKET

LEMFÖRDER  SACHS  TRW 



AMIGO
BOM DE
VENDA