



Motorcraft.

**Treinando sua equipe
para seguir padrões
técnicos rigorosos e
manter a motivação.**

**Elevando os padrões
técnicos e o engajamento
na oficina mecânica
moderna.**



Alex Tadeu

Com mais de 30 anos de experiência no setor automotivo e mais de 10 mil profissionais formados, é uma das maiores referências do Brasil em eletrônica embarcada. Reconhecido pela didática prática e linguagem acessível, prepara mecânicos para dominar as tecnologias que estão transformando os veículos modernos e elevando o nível da reparação automotiva.

Ford Motorcraft

Com mais de 50 anos de tradição, a Ford Motorcraft oferece peças de reposição que unem qualidade original e segurança. É a escolha ideal para manter o desempenho e a durabilidade de veículos Ford com a garantia de quem entende do assunto.

01

Treinando sua equipe para seguir padrões técnicos rigorosos e manter a motivação.

1.1

O DESAFIO DA OFICINA MODERNA

Conciliar a complexidade tecnológica com o capital humano.

POR QUE PADRÕES IMPORTAM?

SEGURANÇA E QUALIDADE

Padrões rigorosos reduzem o risco de acidentes e garantem que o veículo saia da oficina em condições perfeitas, evitando retornos e prejuízos.







POR QUE PADRÕES IMPORTAM?

CONFIANÇA DO CLIENTE

Processos transparentes e técnicos transmitem profissionalismo. Clientes satisfeitos com o rigor técnico tornam-se promotores da sua marca.



I CRIANDO PROCESSOS TÉCNICOS

-  **POPs (Procedimento Operacional Padrão):** Documente cada etapa de serviços complexos, do diagnóstico à entrega.
-  **Checklists de Inspeção:** Elimine o "esquecimento" humano através de verificação obrigatória em tablet ou papel.
-  **Uso Obrigatório de Scanner:** Padronize o diagnóstico eletrônico como primeiro passo de qualquer serviço.
-  **Organização de Ferramental:** Cada ferramenta tem seu lugar. O rigor técnico começa na bancada organizada.

ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA

NOVAS TECNOLOGIAS

O mercado evolui rápido. Sua equipe deve ser mestre em:

Diagnóstico de Redes de Comunicação (CAN).

Sistemas de Injeção Direta e Híbridos.

Interpretação de Esquemas Elétricos.

Manuseio de Equipamentos de Precisão.



1.2

AMBIENTE DE TRABALHO

AMBIENTE DE TRABALHO

ORGANIZAÇÃO É MOTIVAÇÃO

Trabalhar em uma oficina limpa, com ferramentas de alta qualidade e processos claros, reduz o estresse do mecânico e eleva seu status profissional.

A segurança deve ser inegociável. Equipamentos revisados e EPIs disponíveis mostram que a empresa valoriza a vida do colaborador.



I O RESULTADO DO RIGOR

95%
SATISFAÇÃO DO CLIENTE

INCENTIVOS QUE FUNCIONAM

Combine o rigor técnico com recompensas tangíveis:

Bônus por baixa taxa de retorno.

Subsídio para cursos externos e certificações.

Premiação para a equipe mais organizada.

LIDERANÇA NA PRÁTICA

"Corrija em particular, com base em dados técnicos. Elogie em público, celebrando a evolução da equipe."

— Princípio de Gestão de Oficinas



Instagram: [@alextadeu.arb](#)
YouTube: [@alextadeunaarea](#)

**OFICINA
BRASIL** |
EDUCA

Obrigado